



ACTA DE EVALUACIÓN
LICITACIÓN PÚBLICA ID 5155-24-LQ23 "LICITACIÓN SERVICIO SEGURIDAD PERIMETRAL"

Con fecha de 01 de septiembre de 2023, se realiza proceso de revisión de antecedentes de la Licitación Pública ID 5155-24-LQ23 **LICITACIÓN SERVICIO SEGURIDAD PERIMETRAL**, aprobada por Resolución Exenta N°1530 de fecha 27-07-2023 del Servicio Electoral, en la cual participan los siguientes funcionarios como parte de la comisión evaluadora:

- Jorge Diaz San Martín, jefe División de Tecnologías de la Información,
- Rodrigo Gonzalez Cruz, jefe oficina de Redes y Plataformas,
- Rodrigo Calderón Fernández, jefe Unidad de Adquisiciones,
- Patricio Davagnino Pérez, jefe Unidad de Gestión TI.

I. APERTURA DE LAS OFERTAS

En sesión de dicha comisión evaluadora han sido constatados los siguientes hechos:

1. Se presenta cuatro (4) ofertas, de las siguientes empresas:

	RAZÓN SOCIAL	RUT
1	ARKAVIA NETWORKS SPA	76.083.362-2
2	INTEGRACION DE TECNOLOGIAS ITQ LIMITADA	76.092.207-2
3	NASTEC SPA	76.337.109-3
4	S & A CONSULTORES ASOCIADOS CHILE S.A.	96.565.670-7

2. Se deja constancia que las bases técnicas fueron modificadas mediante resolución Exenta N°1673 de fecha 17 de Agosto de 2023, específicamente numeral 8.3 NIVELES DE SERVICIO DE SOPORTE (SLA) DEL OFERENTE.

3. Durante el proceso de apertura, se analizan los antecedentes solicitados en las bases administrativas, específicamente las señaladas en PUNTO N°9, según detalla la siguiente tabla:

CUADRO APERTURA LICITACIÓN PÚBLICA N°5155-24-LQ23 CONTRATACIÓN “PROYECTO DE FORTALECIMIENTO Y POTENCIAMIENTO DE LA PLATAFORMA DE				
EMPRESA PARTICIPANTE	ARKAVIA NETWORKS SPA	INTEGRACION DE TECNOLOGIAS ITQ LIMITADA	NASTEC SPA	S & A CONSULTORES ASOCIADOS CHILE S.A.
RUT	76.083.362-2	76.092.207-2	76.337.109-3	96.565.670-7
Anexos Administrativos				
Anexo N°1 : IDENTIFICACIÓN DEL OFERENTE	Sí, presenta	Sí, presenta	Sí, presenta	Sí, presenta
Anexo N°2 : DECLARACIÓN JURADA SIMPLE PERSONA JURÍDICA	Sí, presenta	Sí, presenta	Sí, presenta	Sí, presenta
Anexo N°3 : DECLARACIÓN JURADA SIMPLE PERSONA NATURAL	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
Anexos Técnicos				
ANEXO N.º 5: CURRICULUM DEL PERSONAL DEL PROYECTO	Sí, presenta	Sí, presenta	Sí, presenta	Sí, presenta
ANEXO N.º 6 TRAYECTORIA DEL OFERENTE PROYECTOS SIMILARES	Sí, presenta	Sí, presenta	Sí, presenta	Sí, presenta
DOCUMENTO PROPUESTA TÉCNICA DE LA EMPRESA	Sí, presenta	Sí, presenta	Sí, presenta	Sí, presenta
Anexos Económicos				
ANEXO N° 4 OFERTA ECONÓMICA DETALLADA	Sí, presenta	Sí, presenta	Sí, presenta	No presenta
Monto ofertado Anexo N°4	UF 3.796	UF 4.147,39	UF 4.147	
PRESUPUESTO ESTIMADO PROCESO LICITACIÓN	\$140.000.000			
Otros				
ESTADO HABILIDAD REGISTRO PROVEEDORES	Hábil	Hábil	Hábil	Hábil
GARANTÍA DE SERIEDAD	Sí presenta	Sí presenta	Sí presenta	Sí presenta
Física / electrónica	Electrónica	Física	Física	Electrónica
Tipo	Certificado de fianza	Boleta de Garantía	Boleta de Garantía	Certificado de fianza
N°	F0028032	120796	241580	135268WEB
Tomador	Pro Garantía	Banco Itaú	Banco Santander	FinFast
monto (\$1.000.000)	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000	\$ 1.000.000
vigencia mínima (16-11-2023)	16-11-2023	17-11-2023	30-11-2023	16-11-2023
CUMPLE	Cumple con Garantía de Seriedad	Cumple con Garantía de Seriedad	Cumple con Garantía de Seriedad	Cumple con Garantía de Seriedad

4. Observaciones Acto de apertura

- ❖ Se deja constancia que la oferta del proveedor S & A CONSULTORES ASOCIADOS CHILE S.A., no cumple con la oferta económica, respecto de la presentación del Anexo N°5, conforme a lo anterior su oferta es declarada inadmisibles para seguir con el proceso de evaluación de ofertas.
- ❖ Se deja constancia que la oferta del proveedor ARKAVIA NETWORKS SPA, no cumple con lo solicitado en las bases técnicas numeral 2 "Contar con la certificación ISO 9001 y ISO 27001, si no existe este cumplimiento será causal de inadmisibilidad de la oferta" ya que solo presenta certificado ISO 27001, conforme a lo anterior su oferta es declarada inadmisibles para seguir con el proceso de evaluación de ofertas.
- ❖ Revisada la oferta técnica del proveedor INTEGRACION DE TECNOLOGIAS ITQ LIMITADA se detectan las siguientes observaciones:

➤ En el punto 3. REQUERIMIENTOS

- No existe descripción detallada de la funcionalidad de alta disponibilidad.
- En la oferta técnica no se hace mención a la inclusión de equipamiento y/o licencias en el precio ofertado

- Excluye a migración de reglas del FW existente
- Establece membresía de partner nivel Expert, pero el certificado incluido se refiere a la especialización de SD-WAN, sin mencionar Seguridad Perimetral
- No se establecen las medidas físicas de los equipos
- No presenta la herramienta que permita evaluar el nivel de adopción de buenas prácticas de configuración en el Next Generation Firewall implementado, con la finalidad de mejorar la postura de seguridad de red proporcionada por la solución.
- No presenta la herramienta de evaluación de buenas prácticas deberá ser específica para la configuración de Next Generation Firewall implementado
- No se establecen las características eléctricas del equipo
- No se establecen las características de procesador del equipo del equipo
- No se establece la cantidad de interfaces físicas del equipo
- Establece que "Todas las interfaces de red de los firewalls serán tipo UTP"
- Se mencionan los protocolos de manera, pero no se hace alusión directa a las funcionalidades en IPV6.
- No cumple con un módulo de optimización de políticas, que identifique las aplicaciones que han pasado sobre políticas basadas en puertos o de Capa 4, indicando consumo en Bytes, Hits y Fechas de visualización. Este módulo deberá facilitar la exportación de la política de Capa 4 a una política de Capa 7 a través de un wizard
- No se hace relación de las capacidades en función de los modelos ISO-OSI
- Sólo establece capacidades de inspección de tráfico SSL
- No establece la capacidad de reconocimiento de aplicaciones, más sí la disponibilidad de la funcionalidad
- No cumple (SERVEL necesita la subida de archivos al sandbox de forma manual y vía API)
- No se menciona capacidad de análisis de imágenes en páginas WEB
- No cumple (Permitir la inserción o modificación de valores en la cabecera HTTP del tráfico de aplicaciones SaaS que pasen por el equipo de seguridad)
- No se mencionan capacidades específicas para tráfico SaaS
- No determina las capacidades de conexión con directorios
- No determina las capacidades de conexión con herramientas de autenticación
- No determina las capacidades de crear políticas de QoS
- No cumple (Debe disponer de un servicio en nube o onpremise que extraiga automáticamente la información del usuario grupos de usuario de varios IDPs y proveedores de SSO como Azure AD, okta, Google identity y PingID y la ponga a disposición de los NGFW para ser incluidos en la política de seguridad)
- No se establece el número de VPNs
- No se detallan las características de las VPNs
- No determina las capacidades de conexión con herramientas de autenticación
- No se detallan las características de las VPNs
- No cumple (Debe permitir los siguientes tipos de conexión del cliente al túnel VPN:
 - Antes del usuario se autentique en la estación;
 - Después de la autenticación del usuario en la estación usando Single Sign On (SSO);
 - Bajo demanda del usuario;)



- No se detallan los reportes disponibles
- En el punto 5. MONITOREO FIREWALL
 - No se detallan las capacidades de monitoreo del servicio
- En el punto 6. LABORES DEL PARTNER
 - No se establece dentro de los servicios del partner
- En el punto 7. CAPACITACION Y CERTIFICACION
 - Sólo se menciona la capacitación, sin detalles
 - Sólo se considera a 2 personas de SERVEL. No se menciona certificación por parte del fabricante
- En el punto 8. SOPORTE DEL OFERENTE
 - Los SLA no corresponden a las modificaciones a las bases

Ítem	Tiempo de Respuesta	Tipo Soporte	Modalidad Atención
Primer contacto	15 mins	Soporte	7x24
Soporte Remoto	30 mins	Soporte	7x24
Soporte OnSite	2 hr	Soporte	7x24
Restitución servicio	4 hrs	Soporte	7x24
Informe de Incidente	48 hrs (hábiles)	Después de resuelto el incidente	
Informe de Falla	3 días (Hábiles)	Después de identificada la causa raíz del problema	
Informe Gestión Soporte	Día 10	-	Mensual

- No se establece dentro de los servicios del partner: el oferente deberá contar con un número de acceso telefónico único de cobertura nacional, que permitirá recibir, registrar, realizar el seguimiento y solución satisfactoria (cierre) de los eventos de falla reportados por el SERVEL



- No se establece dentro de los servicios del partner: plataforma de administración del proveedor, plataforma que deberá estar disponible en idioma español.
- No se establece dentro de los servicios del partner: El oferente deberá entregar una descripción del servicio ofrecido, junto a un plan de escalamiento, donde se identifiquen claramente roles y responsables (nombre, correo, celular) para el seguimiento de incidentes.
- En el punto 8.1 SOPORTE NIVEL 2 DEL OFERENTE
 - No se detallan todas estas labores
- En el punto 8.3 NIVELES DE SERVICIO DE SOPORTE (SLA) DEL OFERENTE
 - Los SLA no corresponden a las modificaciones a las bases
- En el punto 8.3.1. TIPOS DE FALLA
 - No se discriminan tipos de falla en la oferta técnica
- En el punto 8.3.4. HERRAMIENTAS DE ATENCIÓN ON-LINE
 - No se establece herramienta de atención
- En el punto 9.1. SERVICIO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO
 - Los alcances del mantenimiento preventivo ofrecido son menores a los solicitados
- En el punto 9.1.1. TIPO DE REVISIONES
 - No se detalla
- En el punto 9.1.2. ACTIVIDADES DE MANTENIMIENTO
 - El mantenimiento preventivo ofrecido es anual, y no detalla todos los aspectos requeridos en las bases
- En el punto 9.1.3. BACKUPS DE LA PLATAFORMA
 - No se establece en la oferta técnica
- En el punto 9.2. SERVICIO DE MONITOREO
 - No se establece en la oferta técnica
- En el punto 9.2.1. MONITOREO FUNCIONAL

- No se establece en la oferta técnica
- En el punto 9.2.2. INFORME MENSUAL
 - No se detalla
- En el punto 9.2.3. ESCALAMIENTO
 - No se detalla
- En el punto 10. GESTIÓN DE CASOS ANTE FABRICANTES (TICKET DERIVADOS A UN TERCERO)
 - No se detalla
- En el punto 10.1. SOPORTE TECNICO
 - No se discriminan tipos de falla
- En el punto 10.2. INFORMES TÉCNICOS DE SOPORTE
 - No existe este detalle en la oferta técnica
- En el punto 11. PLAN DE IMPLEMENTACION & PLAZO DE INSTALACION
 - No detalla entregables por etapa
 - No existe tanto detalle en la Gantt presentada
 - Excluye a migración de reglas del FW existente

5. Durante el periodo de preguntas de los oferentes, se realizaron las siguientes consultas:

N°	Fecha y hora		Preguntas ingresadas (36)
1	31-07-2023 15:08:06	P	Por cuanto tiempo requieren las licencias de los Firewall
	10-08-2023 15:00:01	R	Según Punto N°22 de bases administrativas, se requiere por el periodo de 24 meses contados desde la fecha de instalación de los equipos.
2	31-07-2023 15:10:53	P	por cuanto tiempo requieren el servicio de SOC
	10-08-2023 15:00:01	R	Según Punto N°22 de bases administrativas, se requiere por el periodo de 24 meses contados desde la fecha de instalación de los equipos.

3	31-07-2023 15:13:22	P	la capacitacion debe ser oficial del fabricante, con examen de certificacion, si es afirmativa indicar la cantidad de funcionarios a tomar el entrenamiento.
	10-08-2023 15:00:01	R	Servel requiere que se realice la capacitación oficial por el fabricante con examen de certificación, como minimo se deben considerar 4 funcionarios.
4	31-07-2023 15:17:13	P	Cuántas reglas tienen los Fw actuales.
	10-08-2023 15:00:01	R	Servel tiene 390 reglas
5	31-07-2023 15:17:23	P	Cuántas VPN tiene los FW actuales.
	10-08-2023 15:00:01	R	Servel tiene actualmente 1000 VPN activas
6	01-08-2023 12:16:06	P	Cuál es el presupuesto que tienen asignado?
	10-08-2023 15:00:01	R	Para este proceso se estimó el siguiente presupuesto con impuestos incluidos: - Equipos \$100.000.000 - Software \$40.000.000 - Servicios \$16.000.000
7	04-08-2023 13:10:22	P	Cual es el presupuesto disponible o referencial anual para esta licitacion?
	10-08-2023 15:00:01	R	Para este proceso se estimó el siguiente presupuesto con impuestos incluidos: - Equipos \$100.000.000 - Software \$40.000.000 - Servicios \$16.000.000
8	07-08-2023 12:04:34	P	en caso de boleta, se puede entregar poliza o fianza?
	10-08-2023 15:00:02	R	Según Punto N°12 y N°23 de bases administrativas, para documento de garantía se permitirá cualquier tipo de instrumento financiero, en forma física o forma electrónica (deberá ajustarse a la Ley N° 19.799), que asegure el cobro de la garantía de manera rápida y efectiva, que sea pagadero a la vista y tenga el carácter de irrevocable.
9	07-08-2023 12:39:19	P	• Qué tecnología/Marca/Modelo de FW existe hoy en día para cada cluster a reemplazar?
	10-08-2023 15:00:02	R	SERVEL actualmente tiene tres firewal de nueva generación (NGFW), marca FORCEPOINT, Modelo: 1065-1-C1

10	07-08-2023 12:39:38	P	• ¿Cuántas políticas de seguridad tiene cada Cluster a migrar?
	10-08-2023 15:00:02	R	Servel tiene las siguientes políticas: Firewall Policies: 10 (entre templates y políticas creadas). Inspection Policies: 7 (entre templates y políticas creadas). IPS Policies: 4 (entre templates y políticas creadas). File Filtering Policies: 3 (entre templates y políticas creadas). QoS Policies: 2 políticas.
11	07-08-2023 12:39:53	P	• Cuántos objetos (IP, puertos, usuarios, NAT, etc...), tiene cada Cluster a migrar?
	10-08-2023 15:00:02	R	Servel tiene los siguientes objetos: Address Ranges: 16 Domain Names: 622 Expressions: 4 Groups: 29 Hosts: 979 IP Address Lists: 824 Networks: 86 Router Elements: 17 Servers: 10 Zones: 10 NAT rules: 48 18 deshabilitadas
12	07-08-2023 12:40:09	P	• Cuántas rutas (estáticas - dinámicas), tiene cada Cluster a migrar?
	10-08-2023 15:00:02	R	Servel tiene 26 rutas de tráfico.
13	07-08-2023 12:40:24	P	• ¿Cuántas VPN s2s tiene cada cluster a migrar?
	10-08-2023 15:00:02	R	No existen VPN S2S de momento.
14	07-08-2023 12:40:44	P	• Qué características de seguridad tiene habilitado y productivo (AV, IPS, Web Filter, App control, etc...), cada Cluster a migrar?
	10-08-2023 15:00:02	R	Servel tiene las siguientes características de seguridad: Web Filter, App Control, AV.
15	07-08-2023 12:40:58	P	• Cuántos usuarios VPN SSL tiene cada cluster a migrar.
	10-08-2023 15:00:02	R	Solo existe un Cluster con 3 nodos de FW, Servel tiene actualmente 1000 VPN.
16	07-08-2023 12:41:12	P	• ¿Los equipos actuales a migrar realizan publicación de servicios? ¿Cuántos?
	10-08-2023 15:00:02	R	Si, de momento 20 sitios.
17	07-08-2023 12:41:25	P	• ¿Los equipos actuales a migrar realizan balanceo de tráfico?

	10-08-2023 15:00:02	R	Son un cluster con 3 FW en HA y balanceo de tráfico.
18	07-08-2023 12:41:39	P	• ¿Se requiere la implementación de nuevas características de seguridad en los nuevos equipos?
	10-08-2023 15:00:02	R	Si, según lo solicitado en las bases técnicas, además se debe instalar las nuevas características del equipo considerando las buenas prácticas y recomendaciones del fabricante.
19	07-08-2023 12:41:57	P	• Se requiere la limpieza de configuración de los equipos actuales, de ser así, ¿antes o después de la migración? (Políticas sin uso, replicadas, etc?).
	10-08-2023 15:00:02	R	Se debe acordar con Servel esta actividad, se recomienda realizar limpieza de las reglas antes de la migración.
20	07-08-2023 12:42:14	P	• Se requiere contar con un equipo de reemplazo (Spare) para el caso de fallas durante el periodo del servicio?, se requiere el mismo modelo que se adquirirá o podrá ser un equipo que cumpla con los requisitos para dar continuidad a los servicios, mientras se realiza el proceso de RMA del equipo defectuoso.
	10-08-2023 15:00:02	R	Se debe cumplir lo indicado en las bases técnicas, punto 10.1 : "SOPORTE TECNICO Nota: En caso de falla del hardware el fabricante deberá tener el repuesto o equipamiento en Chile con un plazo de entrega de un día hábil, de ser necesario el reemplazo del equipo con fallas, éste deberá ser sustituido por otro equipo de igual o superiores características para asegurar la continuidad operacional de Servel, al equipo en reemplazo se le deben aplicar las mismas configuraciones originales mientras se gestiona el equipo definitivo". Lo anterior no debe significar un costo adicional para Servel.
21	07-08-2023 12:50:16	P	Hace referencia a trafico ICS de distintos protocolos como requisito, puede explicar si esta plataforma tendrá trafico Industrial y si se requerirá configuraciones de reglas y zonas (VDOM) relacionadas.
	10-08-2023 15:00:02	R	De momento esta plataforma no tendrá tráfico industrial y tampoco instancias virtuales.
22	07-08-2023 12:50:33	P	El monitoreo SOC requerido sera TI o se debe incluir especialistas SOC OT (de acuerdo a la pregunta anterior)
	10-08-2023 15:00:02	R	El monitoreo es solo TI.
23	07-08-2023 14:02:24	P	Favor detallar la cantidad de usuarios que pasan por los equipos firewall actuales.

	10-08-2023 15:00:02	R	Por los equipos de firewall actuales pasan 1.000 usuarios.
24	07-08-2023 14:03:26	P	Que Cantidad de usuarios totales usan la red.
	10-08-2023 15:00:02	R	La cantidad es de 1.000 usuarios que usan la red.
25	07-08-2023 14:03:50	P	Nos pueden indicar el Throughput que pasa actualmente por la red.
	10-08-2023 15:00:02	R	Servel tiene un Throghput de 8 Gbps.
26	07-08-2023 14:04:02	P	Nos pueden indicar el Throughput que pasa actualmente por el nodo de seguridad firewall.
	10-08-2023 15:00:02	R	Cada nodo tiene un Troughput de aproximado de 2,7 GBPS (Cluster: 8 Gbps).
27	07-08-2023 14:04:20	P	Nos pueden Indicar que enlaces (velocidad de enlaces) y Tipo de enlaces (fibra, etc.), están conectados a los equipos perimetrales
	10-08-2023 15:00:02	R	Actualmente estan conectado enlaces de Cobre de 1Gbps.
28	07-08-2023 14:04:41	P	Es excluyente que el respaldo de configuraciones realizado a los firewalls sea en las dependencias del cliente?
	10-08-2023 15:00:02	R	No, no es excluyente.
29	07-08-2023 14:05:04	P	En caso de que sea excluyente nos pueden dar disponibilidad de maquina con storage para hacer el resguardo del respaldo de configuraciones.
	10-08-2023 15:00:02	R	En el caso que el oferente considere en su solucion almacenar los backup en dependencias de Servel, debe considerar el hardware y software necesario para esta función.
30	07-08-2023 14:05:24	P	Cuantas conexiones de 1g o 10g implementaran?1, 2,3 4? ¿estas conexiones son de corto alcance o largo alcance?
	10-08-2023 15:00:02	R	2 x 1Gbps SFP(por equipo) mínimo. 6 x 10Gbps SFP+ short range(por equipo) mínimo.
31	07-08-2023 14:05:58	P	El Throughput de sus equipos actuales de NGFW es de 1.2Gbps, para este proceso piden 11 Gbps, la diferencia es muy grande. Consultamos ¿han tenido un incremento productivo tan alto dentro de la red? ¿es excluyente ese Throughput solicitado?

	10-08-2023 15:00:02	R	Si es excluyente, el Throughput de 1.2Gbps es trafico http de 21 KB de carga, se debe tener presente el tráfico necesario para todas las otras funciones y ademas que actualmente se utilizan 3 firewall con balanceo de carga, en resumen, el total de los consumos deben ser multiplicados por 3, además se considera un crecimiento del tráfico actual.
32	07-08-2023 14:06:09	P	En el punto 8.3 niveles de servicio de soporte SLA. ¿Tiempo de respuesta 15 Minutos, esto se refiere que confirmemos que hemos recibido el requerimiento? es decir tener cualquier respuesta en un lapso menor a 15 minutos?
	10-08-2023 15:00:02	R	Se refiere de cuando se genera el ticket a soporte no debe pasar de 15 minutos de su respuesta.
33	07-08-2023 14:06:22	P	En el punto niveles de servicio de soporte SLA. ¿Estos SLA pueden ser negociados con el adjudicado? Falla critica 1 hora, Falla intermedia 2 horas.
	10-08-2023 15:00:02	R	Los SLA no pueden ser negociados. Cabe señalar que según Punto N°15 de bases administrativas, el oferente por el sólo hecho de participar en la presente licitación, acepta expresamente el presente pacto de integridad, obligándose a cumplir con todas y cada una de las estipulaciones contenidas el mismo, sin perjuicio de las que se señalen en el resto de las bases de licitación y demás documentos integrantes.
34	07-08-2023 14:06:31	P	¿Nos podrán suministrar espacio en el datacenter para rackear un equipo dedicado para el registro de logs?
	10-08-2023 15:00:02	R	Existe disponibilidad en el rack para el equipo que va registrar los LOGS.
35	07-08-2023 14:58:01	P	Se debe contar con las certificaciones ISO 27001 e ISO 9001 de manera excluyente, o puede ser una de las dos
	10-08-2023 15:00:02	R	Según Punto N°2 de bases técnicas, se señala que deberá contar con la certificación ISO 9001 y ISO 27001, si no existe este cumplimiento será causal de inadmisibilidad de la oferta, por tanto, es un requisito excluyente.
36	07-08-2023 14:58:13	P	Se debe contar con las certificaciones ISO 27001 e ISO 9001 de manera excluyente, o puede ser una de las dos
	10-08-2023 15:00:02	R	Según Punto N°2 de bases técnicas, se señala que deberá contar con la certificación ISO 9001 y ISO 27001, si no existe este cumplimiento será causal de inadmisibilidad de la oferta, por tanto, es un requisito excluyente.

II. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Los criterios objetivos de evaluación a utilizar en la presente licitación, sus factores y ponderaciones se indican en el cuadro siguiente:

Ítem	Criterio	Ponderación	Anexos y Antecedentes
A	Precio	30%	Anexo N°4.
B	Plazos de entrega equipos	15%	Propuesta técnica
C	Experiencia de la Empresa	10 %	Anexo N°5, N°6 y N°7 y documentos que permitan acreditar la experiencia.
D	Propuesta Técnica: Metodología y Plan de trabajo	30%	Propuesta técnica
E	Plazos de implementación	10%	Propuesta técnica; Carta Gantt
F	Cumplimiento de Requisitos Formales	5%	Todos los Anexos y Propuesta Técnica.
	TOTAL	100%	

A. Precio 30%

Se otorgará el 30% (treinta) al proveedor que ofrezca el menor total. La ponderación se realizará de acuerdo con la siguiente fórmula:

Fórmula
$(\text{Precio mínimo ofertado} / \text{precio ofertado por el proveedor}) * 100 \text{ puntos}$

B. Plazo de entrega equipos 15%

Se evaluará el plazo de entrega de equipos de acuerdo con la siguiente tabla:

Plazo de entrega	PUNTAJE
Menor a 50 días (corridos) para entrega de los equipos	100
Entre 51 días (corridos) hasta 70 días	50
Mayor 71 días (corridos)	0



C. Experiencia de la Empresa:10%

Se evaluará la oferta de acuerdo a contratos similares, los cuales se entiende como contratos de similar naturaleza solución construida íntegramente sobre la instalación, configuraciones y migraciones de Next Generation Firewall.

La empresa, en caso de acreditar experiencia, deberá presentar por cada proyecto con su respectiva ficha según ANEXO N°6 los siguientes antecedentes adjuntando el respaldo de lo indicado:

- Copia de orden de compra y/o copia de contrato y/o facturas que incluya detalle que permita verificar experiencia en proyectos de similares características
- Certificados de satisfacción de los clientes (formato tipo ANEXO N°7)

En el caso de no adjuntar los antecedentes indicados anteriormente, no existirá medios de verificación válidos para evaluar criterio, conforme a lo anterior obtendrá solo se tomarán en consideración los proyectos similares y acreditados mediante los documentos anteriormente indicados.

El puntaje para este criterio será asignado de acuerdo con la siguiente tabla:

Descripción	Puntaje Sub Factor
La empresa acredita experiencia de más de 5 proyectos similares en los últimos 5 años.	100
La empresa acredita experiencia entre 5 y 4 proyectos similares en los últimos 5 años	55
La empresa acredita experiencia entre 3 y 2 proyectos similares en los últimos 5 años	35
La empresa no acredita experiencia en proyectos similares o no presenta medios de verificación.	0

D. Propuesta Técnica Metodología y Plan de trabajo: 30%

El oferente deberá entregar una propuesta técnica con todos los antecedentes necesarios, que permitan fundamentar el cumplimiento considerando metodología y Plan de trabajo, a objeto de demostrar su conocimiento practico know-how en Instalación, configuración y migración de dos firewalls ubicados uno en el site principal y el otro site de contingencia, ubicado en la Región Metropolitana con tecnologías similares y/o procesos de negocio de similares características

El puntaje para este criterio será asignado de acuerdo con la siguiente tabla:

Propuesta Técnica – Etapas del proceso Instalación, configuración y migración de dos firewalls ubicados uno en el site principal y el otro site de contingencia, ubicado en la Región Metropolitana: Metodología y Plan de trabajo	Puntaje
Propuesta técnica no contiene argumentos que fundamenten el cumplimiento de las tres etapas del proceso, Instalación, configuración y migración de dos firewalls ubicados uno en el site principal y el otro site de contingencia, ubicado en la Región Metropolitana, considerando su Metodología y Plan de trabajo.	0 puntos
Propuesta técnica fundamenta satisfactoriamente el cumplimiento de dos de las tres etapas del proceso (Instalación, configuración y migración de dos firewalls ubicados uno en el site principal y el otro site de contingencia, ubicado en la Región Metropolitana), pero presenta debilidades en a lo menos una etapa, considerando su Metodología y Plan de trabajo.	40 puntos
Propuesta técnica fundamenta satisfactoriamente el cumplimiento de las tres etapas del proceso, Instalación, configuración y migración de dos firewalls ubicados uno en el site principal y el otro site de contingencia, ubicado en la Región Metropolitana, considerando su Metodología y Plan de trabajo.	100 puntos

E. Plazo de implementación (Carta Gantt) 10%

Se evaluará el plazo de entrega ofrecido a partir de la fecha de aprobación para el inicio de implementación, según lo informe la contraparte técnica del SERVEL, teniendo presente un plazo deseable de 60 días corridos del presente año. Para ello, el oferente deberá informar en su oferta técnica dicho plazo.

Este plazo es adicional al “Plazo de entrega de equipos”, cabe señalar que todo debe quedar implementado antes del 23 de diciembre de 2023.

Se asignará puntaje de acuerdo a lo siguiente:

DESCRIPCIÓN	PUNTAJE
Menor o igual 60 días corridos	100 puntos
Entre 61 y hasta 120 días corridos	50 puntos

Si supera los 121 días será declarada inadmisibile.



F. Cumplimiento de Requisitos Formales (Todos los Anexos y Propuesta Técnica): 5%

El porcentaje se efectuará de acuerdo con la siguiente tabla:

Evaluación del cumplimiento de los requisitos formales en la presentación de la oferta	Porcentaje cumple	Porcentaje no cumple
Cumple con la claridad y completitud de la oferta técnica y económica hecha conforme a las bases (anexos, entre otros) y que no requieren de aclaración posterior a su presentación.	60 puntos	0 puntos
Presentación, dentro del plazo establecido, la totalidad de los antecedentes legales y administrativos, declaraciones juradas y anexos requeridos en las bases, sin faltar uno solo.	40 puntos	0 puntos

Aumento de Garantía “Oferta Temeraria”: Cuando el precio de la oferta presentada por un Oferente sea menor al 50% del precio presentado por el Oferente que le sigue, y se verifique por parte del SERVEL que los costos de dicha oferta son inconsistentes económicamente, el SERVEL podrá a través de una resolución fundada, adjudicar esa oferta, solicitándole una garantía de fiel cumplimiento, por hasta la diferencia del precio con la oferta que le sigue, lo anterior de acuerdo al artículo N° 42, del Reglamento de la Ley N° 19.886 (D.S 250/04).

En caso de que el oferente adjudicado, no entregue la garantía de fiel cumplimiento, en virtud de lo indicado, se entenderá su rechazo a la adjudicación y se procederá con lo estipulado en la cláusula de Re-adjudicación.

III. APLICACIÓN CRITERIOS DE EVALUACIÓN

A. Precio 30%

RAZÓN SOCIAL	\$	Puntaje	%
NASTEC SPA	UF 4.147	100	30%
INTEGRACION DE TECNOLOGIAS ITQ LIMITADA	UF 4147.39	99,9	29%

B. Plazo de entrega equipos 15%

RAZÓN SOCIAL	Plazo de entrega	Puntaje	%
NASTEC SPA	30 DÍAS	100	15%
INTEGRACION DE TECNOLOGIAS ITQ LIMITADA	45 DÍAS	100	15%

C. Experiencia de la Empresa 10%

RAZÓN SOCIAL	Años de experiencia	Puntaje	%
NASTEC SPA	2 proyectos en los últimos 5 años según anexo N°6	0	0%
INTEGRACION DE TECNOLOGIAS ITQ LIMITADA	5 proyectos en los últimos 5 años según anexo N°6	0	0%

1.- NASTEC SPA

ANEXO 6	CLIENTE	NOMBRE PROYECTO	FECHA INICIO	DOCUMENTO ACREDITA	CUMPLE (SI/NO)	RAZON NO CUMPLE
Instalación, configuración y soporte de NGFW	Instituto de Previsión Social	Instalación, configuración y soporte de NGFW	15-04-2022	Carta de recomendación	NO	No presenta copia de orden de compra y/o copia de contrato y/o facturas.
Instalación, configuración y soporte de NGFW	Orizon	Instalación, configuración y soporte de NGFW	31-12-2022	Carta de recomendación	NO	No presenta copia de orden de compra y/o copia de contrato y/o facturas.

2.- INTEGRACION DE TECNOLOGIAS ITQ LIMITADA

ANEXO 6	CLIENTE	NOMBRE PROYECTO	FECHA INICIO	DOCUMENTO ACREDITA	CUMPLE (SI/NO)	RAZON NO CUMPLE
Instalación, configuración y soporte de NGFW	Registro Civil	Implementación de Firewall	Julio 2022	NO	NO	No presenta Anexo 7 o Carta de recomendación
Instalación, configuración y soporte de NGFW	Entel	Firewall para Entel	Noviembre 2021	NO	NO	No presenta Anexo 7 o Carta de recomendación
Instalación, configuración y soporte de NGFW	DGAC	Firewall DGAC	Octubre 2021	NO	NO	No presenta Anexo 7 o Carta de recomendación
Instalación, configuración y soporte de NGFW	Subsecretaria de Redes Asistenciales	Firewall Subsec de Redes Asistenciales	Abril 2021	NO	NO	No presenta Anexo 7 o Carta de recomendación
Instalación, configuración y soporte de NGFW	Sercomed	Firewall Sercomed	Agosto 2021	NO	NO	No presenta Anexo 7 o Carta de recomendación

D. Propuesta técnica Metodológica y Plan de Trabajo 30%

RAZÓN SOCIAL	Puntaje	%	Observaciones
NASTEC SPA	100	30%	Cumple fundadamente con las tres actividades asociadas a la propuesta técnica
INTEGRACION DE TECNOLOGIAS ITQ LIMITADA	0	0%	No cumple con las tres actividades asociadas a la propuesta técnica, detalle en numeral 3 del presente documento.

E. Plazo de implementación (carta gantt) 10%

RAZÓN SOCIAL	Plazo	Puntaje	%
NASTEC SPA	60 días	100	10%
INTEGRACION DE TECNOLOGIAS ITQ LIMITADA	60 días	100	10%

INTEGRACION DE TECNOLOGIAS ITQ LIMITADA	100	5%
---	-----	----

V. CUADRO RESUMEN DE EVALUACIÓN

Conforme a lo anterior el cuadro de evaluación queda de la siguiente forma:

RAZÓN SOCIAL	\$	%	Plazo de entrega	%	Años de experiencia	%	Propuesta técnica	%	Plazo Imp.	%	Requisitos Formales	%
NASTEC SPA	UF 4.147	30%	30 DÍAS	15%	2 proyectos en los últimos 5 años según anexo N°6	0%	100	30%	60 días	10%	100	5%
INTEGRACION DE TECNOLOGIAS ITQ LIMITADA	4.147,39	29%	45 DÍAS	15%	5 proyectos en los últimos 5 años según anexo N°6	0%	0	0%	60 días	10%	100	5%

Total Criterios Nastec SPA: 90%

Total Criterios INTEGRACION DE TECNOLOGIAS ITQ LIMITADA: 59%

V. PROPUESTA DE ADJUDICACIÓN:

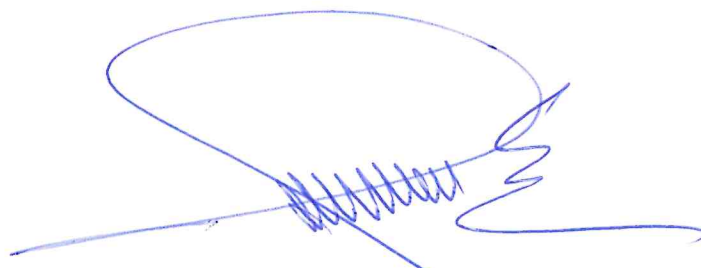
1. Revisados todos los antecedentes entregados por los oferentes, la Comisión Evaluadora viene en proponer la adjudicación de la oferta del proveedor **NASTEC SPA**, puesto que, de acuerdo con los resultados de la aplicación de los criterios de evaluación, descritos y detallados en la presente Acta, éste obtiene un puntaje de **90%**.
2. Se deja constancia que los miembros de la Comisión de Evaluación declaran no tener conflicto de interés alguno con los participantes de la licitación en evaluación, en virtud de lo dispuesto en Punto N°15, de las Bases Administrativas.
3. Firman sus integrantes;



JORGE DIAZ SAN-MARTIN
JEFE DIVISION TECNOLOGIAS DE LA
INFORMACION



RODRIGO GONZALEZ CRUZ
JEFE OFICINA DE REDES Y CONECTIVIDAD



RODRIGO CALDERON FERNANDEZ
JEFE UNIDAD ADQUISICIONES



PATRICIO DAVAGNINO PEREZ
JEFE UNIDAD DE GESTION TI